



# LIVRARIA PREFERIDA DE PORTUGAL

**Votação  
Online**  
**Abril/  
Maio 2019**

**Tipo de Entrevistas:** Online

**Forma de participação:**

Incentivo por parte das livrarias (sites, redes sociais e convites pessoais)

**Plataforma utilizada:**

Questionários Online ([www.questionarios-online.com](http://www.questionarios-online.com))

**Datas de recolha:**

01 de abril a 19 de maio de 2019

**Amostra final:**

4682 votações válidas

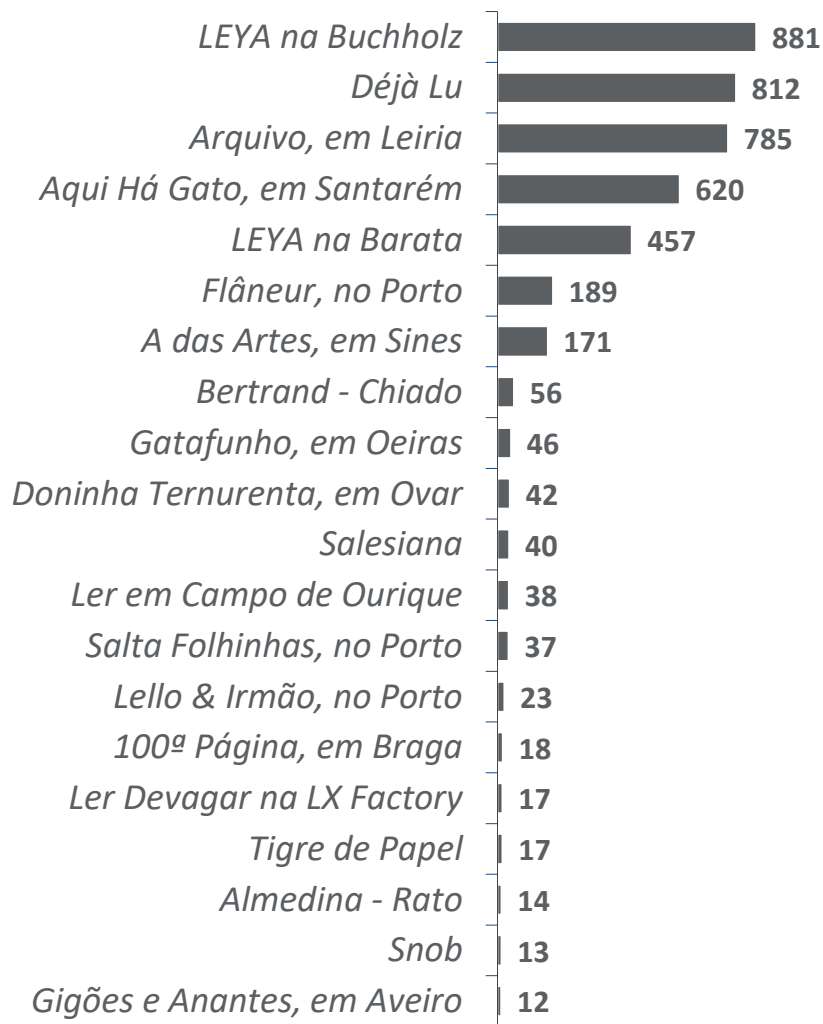
**Método:**

Escolha da livraria preferida (resposta única) e indicação de 3 razões para a escolha da livraria preferida.

# Ranking Livrarias Preferidas

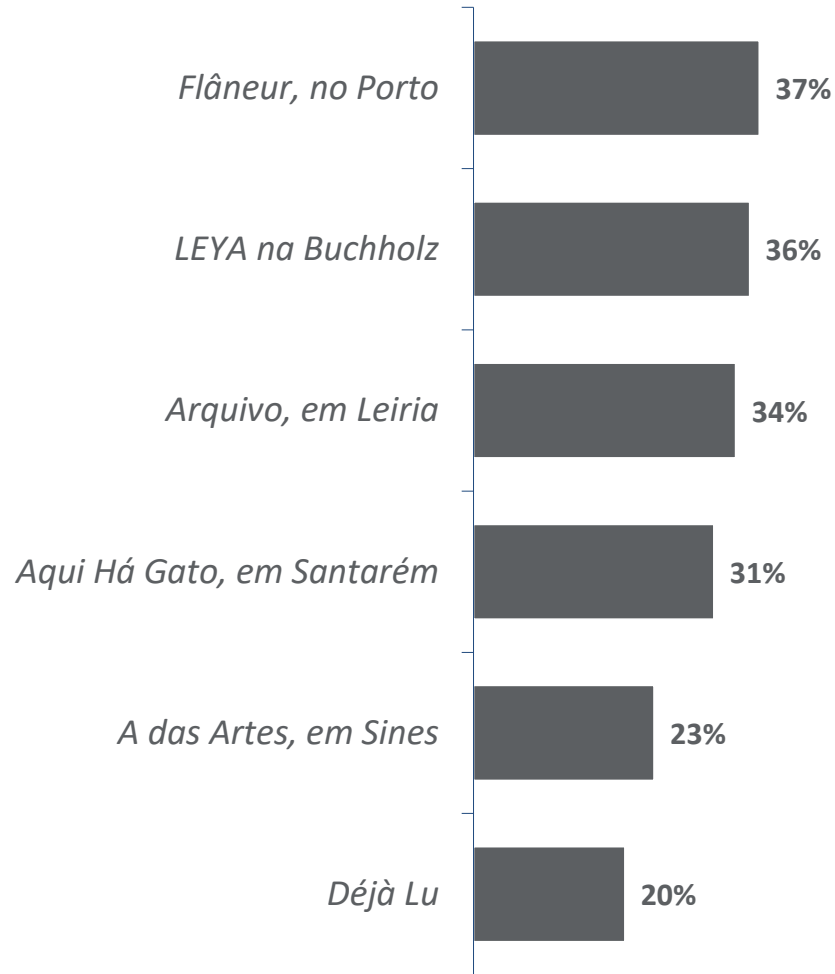
# 92% votou num conjunto de 20 livrarias. A livraria mais votada foi, apesar da vantagem disputada, a LEYA na Buchholz

Base: Total (4682)



# Distinções por área

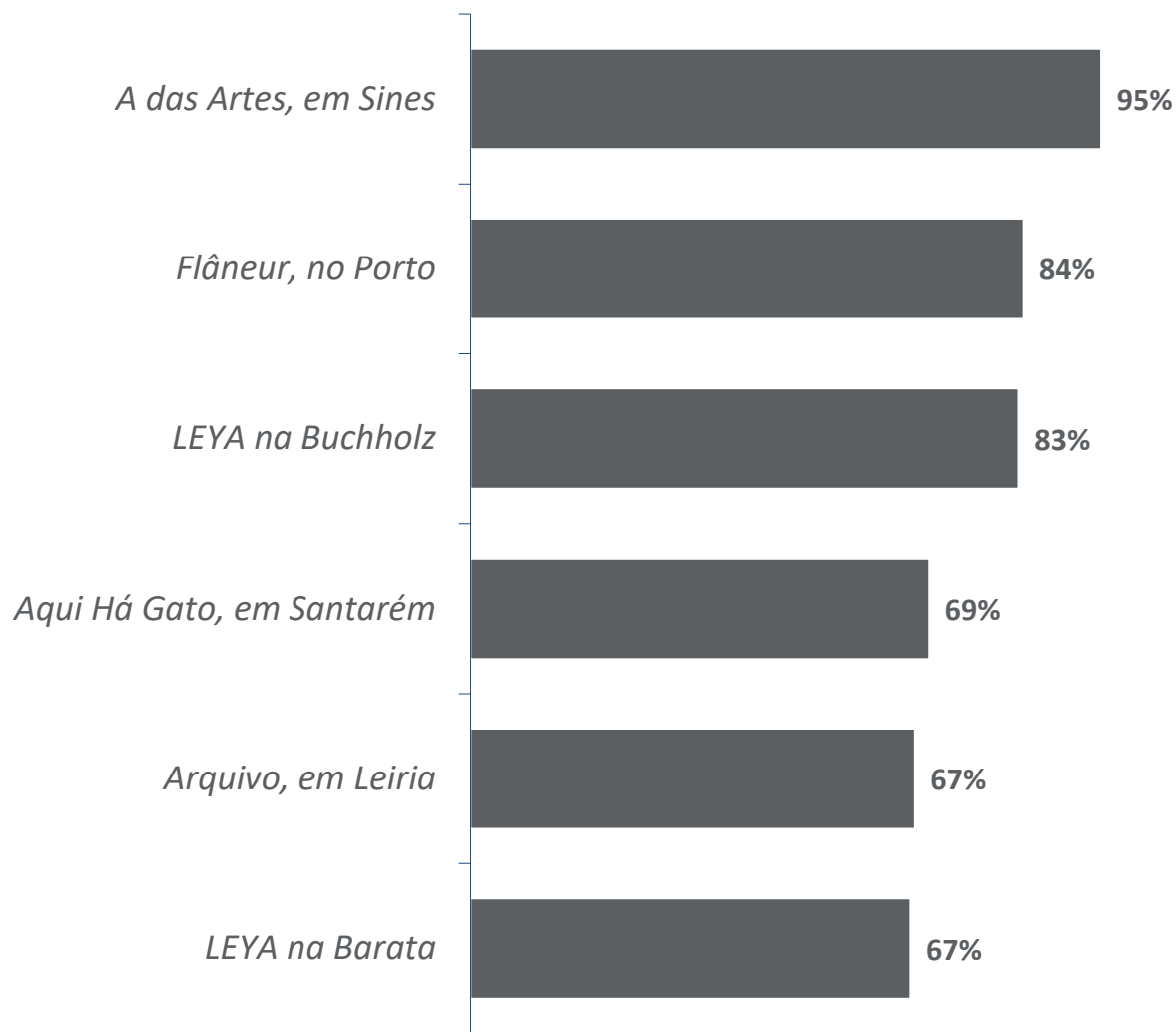
**Melhor Catálogo** – a *Flâneur*, no Porto, ganha o prémio do melhor catálogo, ou seja, obtém a maior %, junto dos seus votantes, por ter os livros que procuram e ter a maior oferta



NOTA: foram excluídas deste ranking as livrarias com menos de 60 votantes

% calculadas sobre a base dos votantes em cada livraria

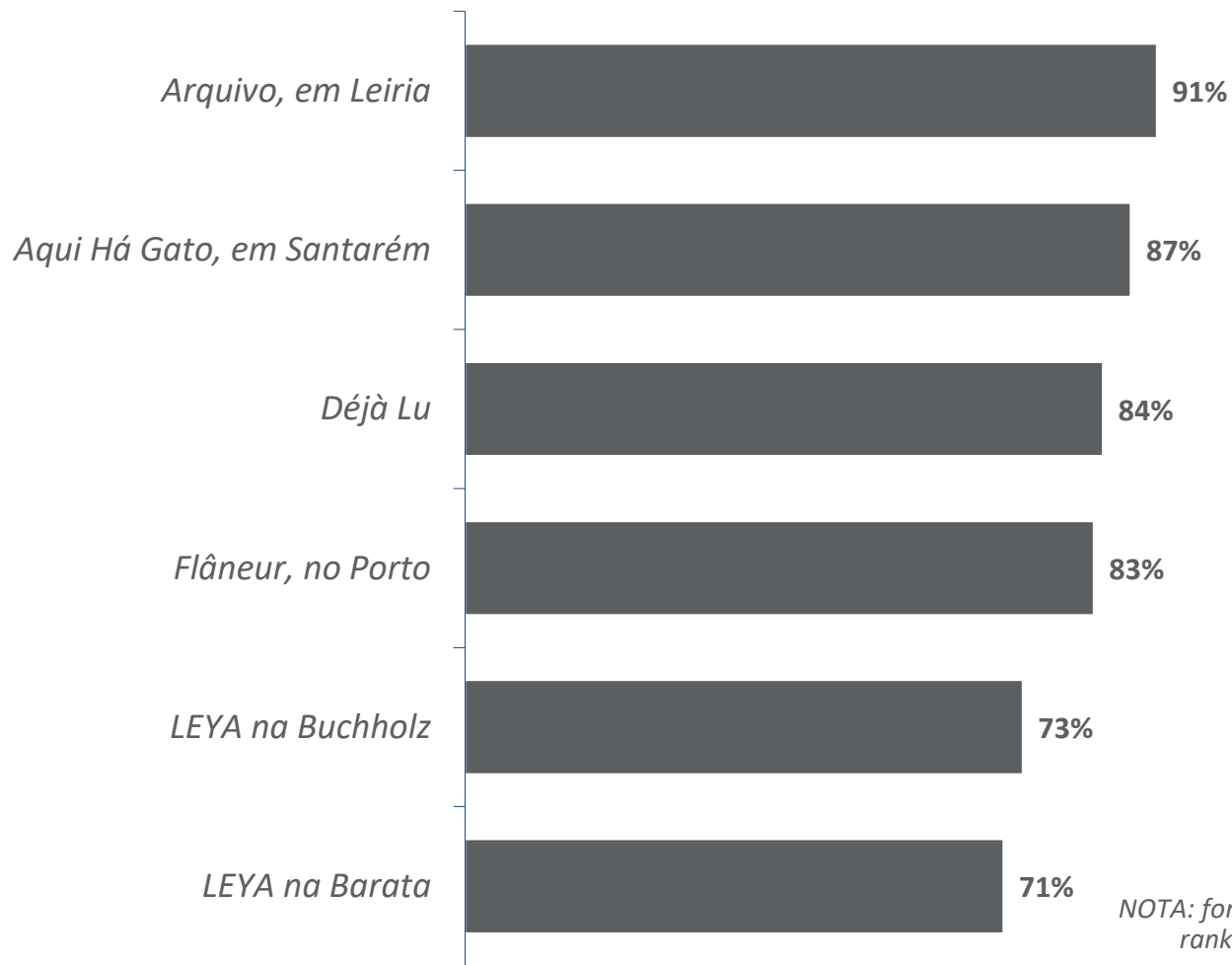
**Melhor Atendimento** – a A das Artes, em Sines, é a mais votada ao nível desta categoria, ou seja, por os seus clientes se sentirem muito bem atendidos e quem lá trabalha já saber os gostos do clientes e fazer sugestões direcionadas aos seus interesses



NOTA: foram excluídas deste ranking as livrarias com menos de 60 votantes

% calculadas sobre a base dos votantes em cada livraria

# Melhor Ambiente – a Arquivo, em Leiria, é a mais votada ao nível do Melhor Ambiente, ou seja, por ser acolhedora, confortável, ter o melhor ambiente

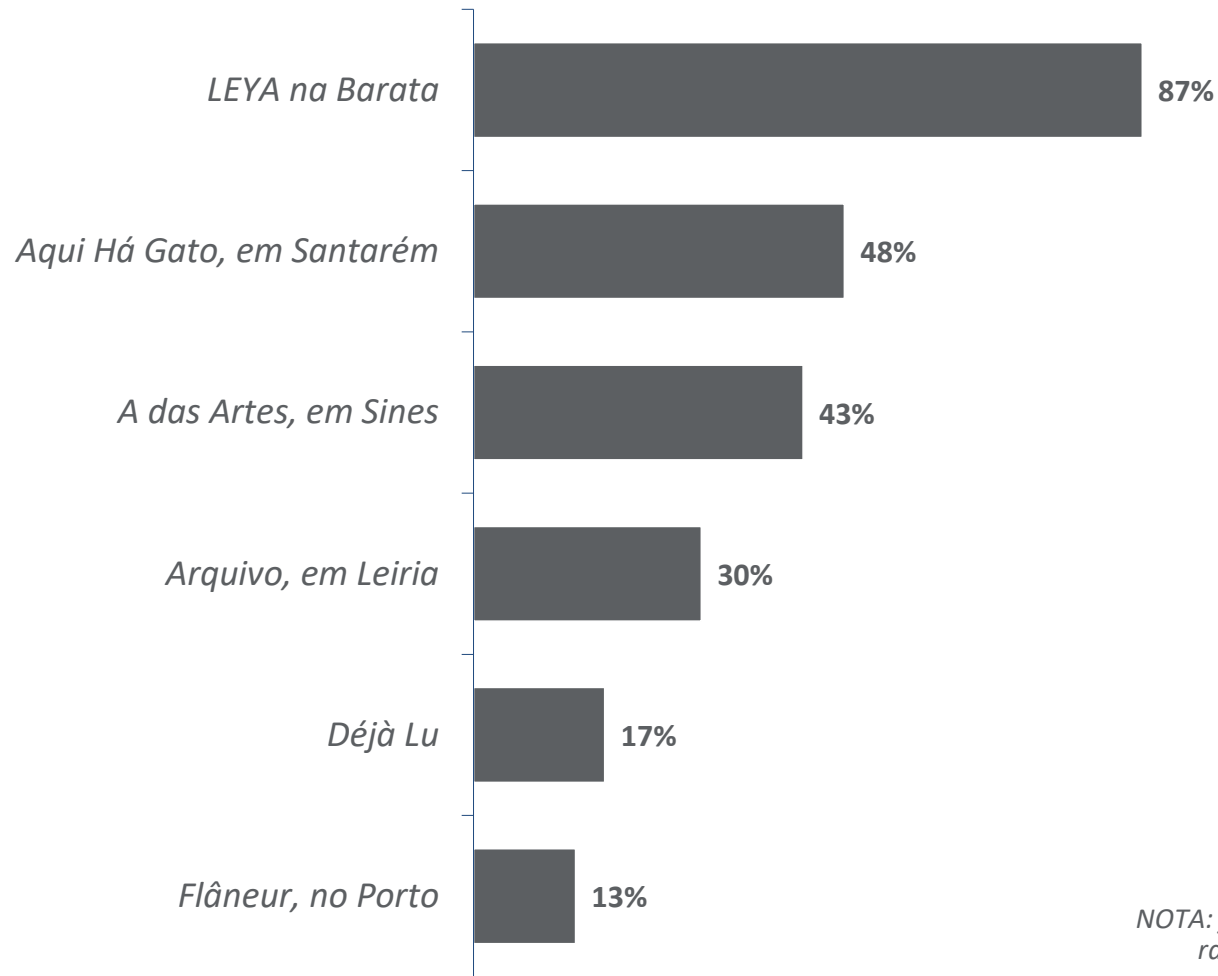


NOTA: foram excluídas deste ranking as livrarias com menos de 60 votantes

% calculadas sobre a base dos votantes em cada livraria



# Conveniência de Serviços – a Livraria LEYA na Barata é a mais votada ao nível da Conveniência de Serviços, quer pelos horários alargados, quer por disponibilizarem serviços úteis para os seus clientes



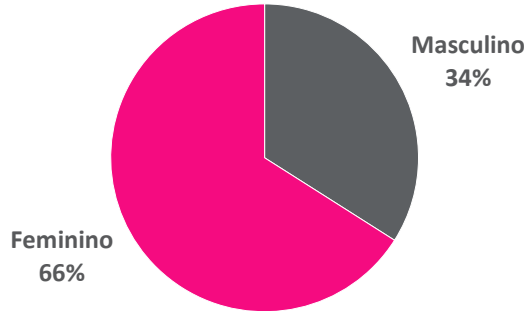
NOTA: foram excluídas deste ranking as livrarias com menos de 60 votantes

% calculadas sobre a base dos votantes em cada livraria

# Caraterização dos participantes

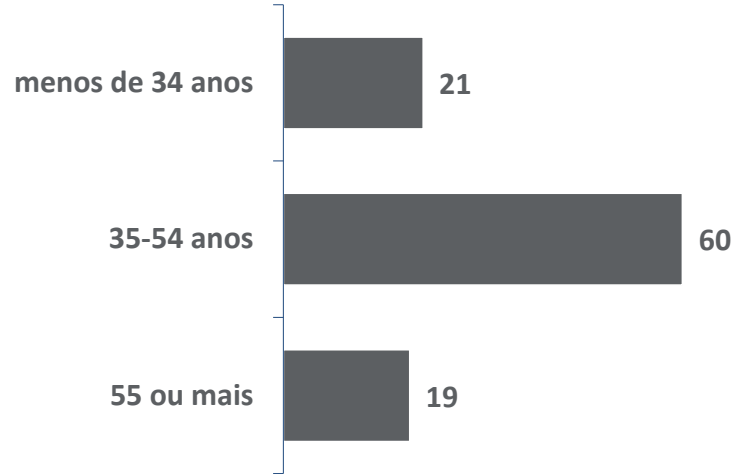
O peso das mulheres na votação permanece igual. No que toca a idades, 6 em cada 10 tem entre 35 e 54 anos e mais de metade possui pelo menos uma licenciatura. 6 em cada 10 leem pelo menos 1 livro por mês

**Género**

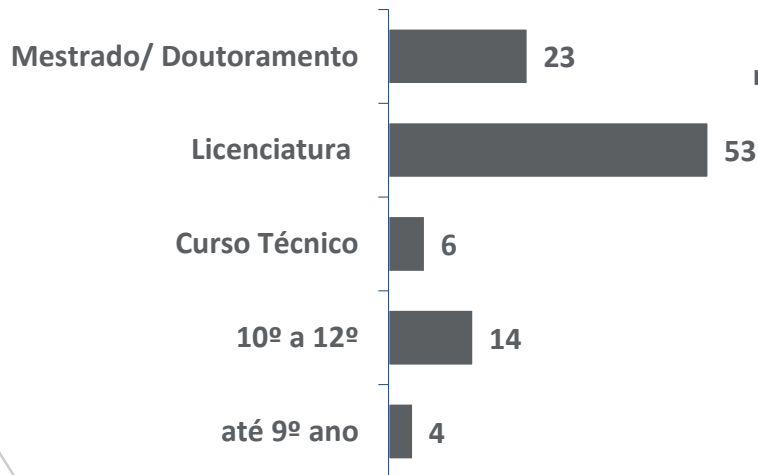


**Idade %**

Base: Total (4682)



**Escolaridade %**



**Média de livros lidos anualmente %**

